



南京鼓楼医院集团
Anqing Shihua Hospital of Nanjing Drum Tower Hospital Group
安庆市石化医院

创建简报

2020年6月

第7期

本期工作重点

一、为加强学术交流，提升医疗质量，打造浓厚的医疗学术氛围，6月12日下午，创建办在多功能厅举办了消化、心血管内科专题学术讲座，本次专题讲座由我院三位青年副主任医师主讲，各临床科室主任、护士长、医务人员、实习生到场参加学习交流。



消化内科詹黎华副主任医师以《急性上消化道出血急诊诊治专家共识》为题，从急性上消化道的病因、临床表现、诊断以及治疗等多方面来讲述急性上消化道出血的诊治进展，就相关疾病演变、发展、治疗方法等进行了深入浅出的讲解。

心血管内科程恭敏副主任医师从《关注冠心病抗血小板治疗的消化道损伤》角度入手，结合自身亲历的病例，讲解了在冠心病抗血小板治疗过程中常见的

问题以及相关治疗策略。



为树立肿瘤疾病早发现、早诊断、早治疗的正确观念，消化内科史院红副主任医师从《上消化道早癌及癌前病变》展开，就早癌筛查和治疗过程中的一些经验进行了分享。2019年11月，我院正式挂牌成为安庆市上消化道早癌筛查的定点医疗机构，目前已经承担社会性筛查200例和机会性筛查2000例，近三年开展胃镜检查超过15000例。

最后，医教科操海宝科长鼓励更多科室参与学术交流，号召更多的中青年骨干展示自己、宣传科室，进一步提升业务能力和科研创新水平，为医院发展夯实基础。

二、有效明确的职责分工、合理清楚岗位设置，对于一个企业的发展来说是至关重要的，从四月份开始，创建办着手整理汇总修订职能部门工作制度和岗位职责，现已基本完毕。重新汇编工作制度和岗位职责，是三级医院创建中的重要工作，有助于让医务人员学习与明确自身的工作岗位职责内容，了解自身工作内容在整个医院的工作环节中的位置及作用，从而更好的完成工作任务；同时，完善规章制度，让医务人员遵守医院的规章细则，明白什么是工作范围内可以做的、什么是不能做的，有秩序的抓好管理；通过对医务人员进行相应的培训，使其明确自身的岗位职责，提升岗位职责胜任能力，培养工作协调能力。



医保收费科 工作制度和岗位职责

2020.6 修订

目 录

一、工作制度	2
(一) 南京鼓楼医院集团安庆市石化医院医疗保险培训制度.....	2
(二) 门诊收费处工作制度.....	3
(三) 医疗保险参保人告知签字制度.....	4
(四) 医疗保险工作定期总结分析制度.....	4
(五) 医保收费科奖惩考核内容及考核标准.....	5
(六) 医保收费科工作制度.....	6
(七) 医疗保险工作“约谈”制度.....	7
(八) 医疗费用担保制度.....	8
(九) 医疗欠费管理制度.....	10
(十) 医疗保险收费管理制度.....	14
(十一) 医疗保险工作信息反馈制度.....	17
(十二) 医院医疗保险管理制度.....	18
(十三) 住院收费处工作制度.....	20
二、岗位职责	21
(一) 医保收费科科长职责.....	21
(二) 医疗保险业务办理人员职责.....	22
(三) 医保收费科住院收费处负责人职责.....	23
(四) 医保收费科住院收费处收费管理员职责.....	24
(五) 医保收费科门诊收费处负责人职责.....	24
(六) 医保收费科门诊收费处收费管理员职责.....	25

三、结合对口支援的评审条款，制定了《对口支援派出人员报名审核表》和《对口支援人员评价表》，审核表是个人提出申请，科室同意，医教科和院部审核，评价表是结束支援后，个人的工作总结，由受援单位和医教科做出相应评价。体现了有计划、有行动、有检查、有总结提高的PDCA循环。

南京鼓楼医院集团安庆市石化医院
对口支援人员报名审核表

姓名	性别	民族	(照片)
政治面貌	出生年月		
学历学位	从事专业		
科室	职务		
职称	联系方式		
执业证书编号			
个人简历			
专业特长			
科室意见			
医教科意见	(公章)		
医院意见	(公章)		

南京鼓楼医院集团安庆市石化医院
对口支援人员评价表

姓名	性别		
年龄	毕业学校		
专业	职称		
执业证书编号	派驻医院		
派驻日期	派驻科室		
派驻时间	接诊人次		
查房	教学查房		
操作或手术	手术示范带教		
指导疑难病例	参与抢救次数		
医疗投诉	医疗纠纷		
医疗不良事件	协助科室管理		
授课讲座	听课人数		
举办培训	参加培训人数		
患者满意度	科室满意度		
受援医院评价	(盖章)		
本院评价	(盖章)		

本期工作成效

烧伤科一直以来都是我院的一张靓丽名片，两个病区患者常年处于高位，病床供不应求。为进一步提升医疗团队诊疗救治水平，积极开展新技术、新项目，拓展亚学科发展，扩大科室品牌的影响力和辐射力，以更好的服务、更精的技术造福安庆及周边地区的烧伤患者。花杰副院长主持召开烧伤科战略发展研讨会，烧伤科、医教科、门诊部负责人及相关人员参加。



会议分析了目前我院烧伤科的现状、取得的成绩、存在的问题和未来发展的趋势。与会人员围绕烧伤学科医疗质量和安全、人才队伍建设、科研工作、危重病人救治能力和亚学科发展等方面，展开深入讨论，提出了许多建设性的意见。（医教科 江斌）

应知应会

一、分级护理制度

（一）分级护理是指患者在住院期间，医护人员根据患者病情和生活自理能力，确定并实施不同级别的护理，分为四个级别：特级护理（棕色标识）、一级护理（红色标识）、二级护理（绿色标识）和三级护理（无标识）。

（二）分级护理具体内容如下：

1.特级护理

适用于病情危重，随时可能发生病情变化需要进行抢救的患者；重症监护患者；各种复杂或者大手术后的患者；严重创伤或大面积烧伤的患者；使用呼吸机辅助呼吸，并需要严密监护病情的患者；实施连续性肾脏替代治疗（CRRT），并需要严密监护生命体征的患者以及其他有生命危险，需要严密监护生命体征的患者。

（1）严密观察患者病情变化，监测生命体征。

（2）根据医嘱，正确实施治疗，给药措施；准确测量出入量。

（3）急救器材、药品齐备完好，随时准备抢救。

（4）根据患者病情，正确实施基础护理和专科护理，如口腔护理、压疮护理、气道护理及管路护理等，实施安全措施。

（5）保持患者的舒适和功能体位。

（6）实施床旁交接班。

2.一级护理

适用于病情趋向稳定的重症患者；手术后或者治疗期间需要严格卧床的患者；生活完全不能自理且病情不稳定的患者以及生活部分自理，病情随时可能发生变化的患者。

（1）每小时巡视患者，观察患者病情变化。

（2）根据患者病情，测量生命体征。

（3）根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

（4）根据患者病情，正确实施基础护理和专科护理，如口腔护理、压疮护理、气道护理及管路护理等，实施安全措施。

（5）按需准备急救器材、药品及物品，应急措施到位。

(6) 提供护理相关的健康指导。

3.二级护理

适用于病情稳定，仍需卧床的患者以及生活部分自理的患者。老年、幼儿、慢性病不宜多活动的病人。

(1) 每 2 小时巡视患者，观察患者病情变化。

(2) 根据患者病情，测量生命体征。

(3) 根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

(4) 根据患者病情，正确实施护理措施和安全措施。

(5) 提供护理相关的健康指导。

4.三级护理

适用于生活完全自理且病情稳定的患者以及生活完全自理且处于康复期的患者。

(1) 每 3 小时巡视患者，观察患者病情变化。

(2) 根据患者病情，测量生命体征。

(3) 根据医嘱，正确实施治疗、给药措施。

(4) 提供护理相关的健康指导。

(三) 各科室根据专科疾病特点制定适合本专科的分级护理细化标准。

(注：创建三级医院应知应会内容定期发布，请自行学习)